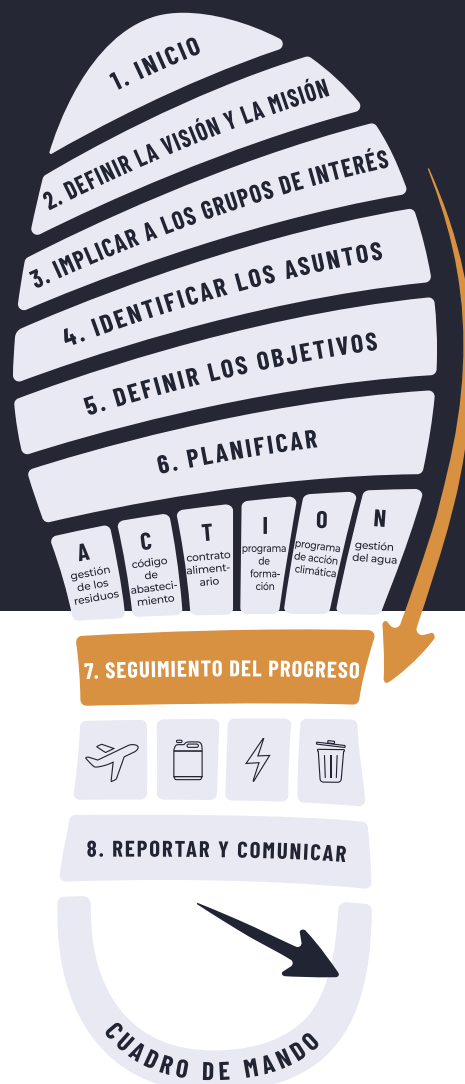


PROCEDIMIENTO SEGUIMIENTO DEL PROGRESO

Creada por el Equipo “11th Hour Racing Team” para beneficiar a la comunidad en general; la serie “**Guía Práctica**” forma parte de “The Toolbox”, diseñada para que la sostenibilidad sea más accesible a organizaciones de distintos tamaños y sectores de la industria.



INTRO

A continuación de la guía **6. CÓMO PLANIFICAR Y EJECUTAR**, la evaluación del progreso es fundamental para comprender el éxito de su programa, ayudándole a identificar la experiencia obtenida durante la fase de planificación y ejecución, y apoyar la planificación de los bucles de mejora continua.

GUÍA RÁPIDA

*Si no se puede medir,
no se puede gestionar.
Al evaluar su avance en
relación a las metas e
identificar las tendencias,
puede asegurarse del
éxito de su programa.*



1. MEDIR EL PROGRESO

Recopile periódicamente los datos relativos a todas sus metas. Procese la información utilizando los protocolos establecidos por el sector.



2. COMPARAR LOS RESULTADOS

¿Cumplió sus metas en el plazo definido?



3. EVALUAR Y ADAPTAR

Evalúe los resultados para confirmar su eficacia y para determinar posibles cambios.



“La sostenibilidad es un proceso continuo. No existe punto final fijo, pero por supuesto, los objetivos y las metas pueden revisarse periódicamente para determinar si se deben ajustar.”

- IOC ESSENTIALS

1. MEDIR EL PROGRESO

RECOPILAR PERIÓDICAMENTE LOS DATOS RELATIVOS A SUS METAS

- Determine el proceso más eficiente para recopilar los datos asociados a sus indicadores de rendimiento clave.
- Establezca indicadores de seguimiento para vigilar el progreso y actualícelos periódicamente, conforme a su plazo de registro previsto, por ejemplo, mensual, trimestral y/o anual.
- “The Toolbox” ofrece un conjunto de herramientas y plantillas de seguimiento para guiar sus primeros pasos. Se pueden modificar y adaptar a las necesidades de su organización.
- Elija los responsables de todas las tareas de recopilación de datos. Esa función de recopilación de determinados datos se la puede asignar a personal interno, pero es probable que además, necesite el apoyo de sus proveedores y socios para el seguimiento y la entrega de los datos. Por ejemplo, puede obtener información sobre los vuelos de su personal recurriendo a una agencia de viajes, por lo que tendrá que consensuar qué datos recoger y cómo hacer su seguimiento.

TOP TIP

1. Acceda a las plantillas de seguimiento del sitio web “The Toolbox” donde dispone de un punto de partida para recopilar datos en cuanto a los KPI relacionados con las emisiones de los viajes, la huella hídrica, los residuos, el consumo de energía, etc.

2. ¿Hay alguna tendencia que resalte al recopilar los datos? Atiéndalas en cuanto antes.

PROCESAR LA INFORMACIÓN SEGÚN LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA INDUSTRIA

Dependiendo del país y del sector industrial de su organización, quizás haya definido normas de sostenibilidad o se haya adaptado a las directrices del sector. Utilice los protocolos y herramientas pertinentes para recopilar la información y procesar los datos para generar resultados en conformidad con esas normas.

Ejemplos de normas y directrices de sostenibilidad para la industria de los eventos incluyen:

- ✓ Normas ISO
- ✓ Normas específicas del sector (por ejemplo, normas de seguridad, normas de empleo, etc.)

Algunos ejemplos de protocolos y herramientas de medición asociados a las emisiones de gases de efecto invernadero son:

- ✓ Factores de conversión del Protocolo GHG y del DEFRA para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero
- ✓ Herramientas de evaluación del ciclo de vida
- ✓ Modelo Input-Output de Carnegie Mellon para evaluar los impactos de los gastos por sector
- ✓ La Agencia Internacional de la Energía publica anualmente los factores nacionales de emisión de energía

Nota: Esta lista no es exclusiva. Existen numerosos ejemplos de servicios gratuitos o de suscripción que ofrecen herramientas de seguimiento y cálculo de datos, en función del ámbito y del sector industrial de su organización.

2. COMPARAR

“

Huir de cualquier problema sólo aumenta la distancia de la solución.

”

ANÓNIMO

COMPARAR SUS RESULTADOS CON SUS METAS Y LOS PLAZOS

El seguimiento de los datos pertinentes y el mapeo periódico de su progreso le permiten actuar y realizar ajustes en sus operaciones o en su programa de sostenibilidad en el momento oportuno.

Analice de qué forma su progreso contribuye a su sector o a los propósitos mundiales. Por ejemplo, ¿Aporta valor su progreso a las metas de los ODS de la ONU o a los objetivos de “World Sailing” ya identificados?

REALIZAR AUDITORÍAS INTERNAS PARA PROPORCIONAR UN BUCLE DE RETROALIMENTACIÓN E IDENTIFICAR LA INFORMACIÓN OMITIDA.

La auditoría interna es una oportunidad para examinar el estado de la ejecución de sus planes y determinar cómo lleva el seguimiento de sus propósitos, objetivos y metas. Para realizar una auditoría, seleccione a una persona de su organización con cierto grado de separación de las operaciones cotidianas de sostenibilidad, para que revise la estrategia desde un punto de mira objetivo y le ayude a identificar las lagunas o elementos a mejorar.



3. EVALUAR Y ADAPTAR

“

Cada problema esconde una oportunidad tan potente que literalmente minimiza el problema. Los mayores relatos de éxito fueron el fruto de personas que detectaron un problema y lo convirtieron en una oportunidad.

”

JOSEPH SUGARMAN

EVALUAR EL RESULTADO PARA CONFIRMAR LA EFICACIA O INFORMAR DE LOS CAMBIOS REQUERIDOS

¿Se ubica donde se esperaba? Si no va por buen camino para alcanzar sus propósitos, repase sus planes y recomiende medidas preventivas.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Debe realizar una revisión interna de la gestión con regularidad, que debería incluir:

- Representación del liderazgo
- Revisión de la nueva normativa y del cumplimiento de la misma
- El progreso alcanzado en función de las metas
- Los próximos cambios operativos que puedan afectar a los asuntos importantes, los riesgos y las oportunidades de la organización.
- Divulgación de las no conformidades, los incidentes y los resultados de las auditorías
- Recomendaciones de medidas rectificativas y estrategias
- Debate sobre la concienciación cultural y las necesidades de formación en RRHH.

Nota: Definir las metas no suele ser un proceso perfecto, pero las revisiones periódicas permitirán realizar ajustes. Por ejemplo, tal vez un elemento de su plan no esté funcionando según lo establecido, por lo que requiere más enfoque y atención. O tal vez otra meta se haya alcanzado antes de lo previsto, por lo que puede establecerse una nueva meta más ambiciosa.

ABORDAR LOS ASUNTOS DE NO CONFORMIDAD

Es importante seguir un procedimiento para identificar y hacer un seguimiento de las no conformidades, con el fin de:

- ✓ Poner en marcha medidas correctoras
- ✓ Llevar a cabo un análisis de causa raíz para evitar que esos asuntos se repitan en el futuro
- ✓ Identificar las tendencias y asegurarse de que se resuelven los asuntos en el momento oportuno.

En temas de sostenibilidad, las no conformidades pueden señalarse de varias maneras, entre ellas:

- ✓ Procesos de auditoría interna o externa
- ✓ En las revisiones de gestión
- ✓ Durante las reuniones de salud y seguridad o en las evaluaciones de riesgo de incendios
- ✓ Por parte de organismos externos, incluidos los miembros del público, la cadena de suministro o los órganos de gobierno.

Ejemplos de no conformidad podrían ser:

- ✓ La identificación de un flujo de residuos contaminados
- ✓ Una operación en marcha sin evaluación de riesgos
- ✓ Un incidente de intervención en caso de derrames
- ✓ El mantenimiento atrasado de las instalaciones y los equipos
- ✓ El incumplimiento del objetivo de eficiencia energética
- ✓ Citación por contaminación acústica en la comunidad local.

SIGUIENTE PASO

8. CÓMO: REPORTAR Y COMUNICAR

El último paso es “el relato de la experiencia”. Comparta con sus grupos de interés, mediante reportes, lo que hizo y lo que aprendió a lo largo del camino.

Para cualquier consulta o sugerencia sobre esta Guía Práctica, póngase en contacto con info@sustainabilitytoolbox.com. Para estar al día de las últimas informaciones sobre "The Toolbox", consulte sustainabilitytoolbox.com.

Si le han resultado útiles las Guías Prácticas, las plantillas y los estudios de caso de "The Toolbox", le animamos a que cree y comparta sus propios estudios de caso basados en la experiencia de su organización. Envíe sus documentos al correo electrónico info@sustainabilitytoolbox.com.

Descargo de responsabilidad: No se garantiza ningún resultado. Aunque se haya tenido mucho cuidado en la elaboración de estas guías, las normas cambian con el tiempo y la aplicación de las prácticas de sostenibilidad es específica a cada organización, sector y jurisdicción. Corresponde al usuario tomar decisiones acertadas y determinar qué aspectos son apropiados y deben ser incluidos, son importantes y deben ser abordados o son legalmente requeridos. Utilícelo bajo su propia responsabilidad.

RECURSOS

Herramientas y plantillas de "TheToolbox" relacionadas con esta guía:

- Caso práctico del Equipo "11th Hour Racing Team" - Evaluar el progreso
- Plantilla - Calculadora de emisiones de CO2
- Plantilla - Plan de sostenibilidad
- Plantilla - Código de abastecimiento sostenible
- Glosario de "The Toolbox"

REFERENCIAS

1. Comité Olímpico Internacional. IOC Sustainability Essentials, Introducción a la Sostenibilidad- Sección 7. Suiza; 2018.
2. Organización Internacional de Normalización. ISO 2012.1 Requisitos del Sistema de Gestión de Eventos Sostenibles - Cláusula 9. Suiza; 2012.

AGRADECIMIENTOS

El Equipo "11th Hour Racing Team" quiere dar las gracias a nuestros socios y a todos los que han apoyado la creación de "The Toolbox", y agradece sus continuas aportaciones para mantener este recurso de acceso abierto.

COLABORADORES

Amy Munro, Encargada de Sostenibilidad, Equipo "11th Hour Racing Team"

Damian Foxall, Director del Programa de Sostenibilidad, Equipo "11th Hour Racing Team"

Emily Caroe, Directora de Comunicaciones del Equipo "11th Hour Racing Team"

Kristi Wilson, Directora de Medios Digitales, Equipo "11th Hour Racing Team"

Jill Savery, Directora de Sostenibilidad, "11th Hour Racing"

Diseñado por **Isabella Grace Design**.



7. Cómo Evaluar el Progreso, por el Equipo "11th Hour Racing Team" y la comunidad de usuarios de "TheToolbox", está bajo protección de la licencia de Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.

Publicado en mayo de 2021
11HRT-TOOLBOX-H2G-7-01